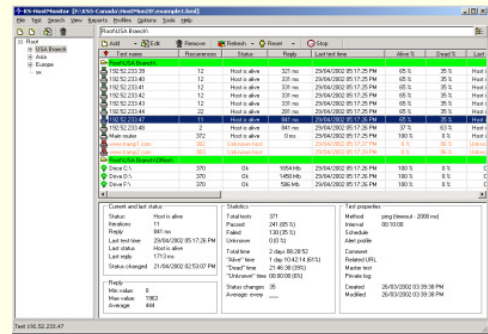


Proactief monitoring

Maatwerk in geautomatiseerde bewaking van uw netwerk, 24 uur p/dag, op alle essentiële functies als updates, back-ups, verbindingen, hard disks vol en bandbreedte monitoring. Problemen oplossen voordat ze ernstig worden.



Hoe werkt het

In de systeembeheerlogboeken van uw server(s) worden dagelijks tot honderden en zelfs duizenden controle- en foutberichten geschreven. De werkelijk belangrijke berichten hierbij kunnen bij juiste interpretatie aanwijzingen geven over de prestaties van uw systeem, maar vooral over mogelijk toekomstige problemen. Het dagelijks controleren van al deze berichten vergt echter veel tijd en specialistische kennis.

Geautomatiseerde controle

Door dit proces te automatiseren is het mogelijk om de belangrijke meldingen uit uw systeem 24 uur per dag op afstand te bewaken en te analyseren. Dit systeem van proactieve controle biedt uw netwerk veiligheid en continuïteit. Problemen kunnen daarbij vaak op afstand – en dus snel – worden verholpen, zelfs voordat u ze zelf opmerkt en er last van krijgt. Maar ook toekomstige capaciteitsproblemen kunnen door proactief monitoring worden voorkomen.

Metten is weten

Alle door het monitoringsysteem uitgevoerde tests worden opgeslagen in "webbased" logs. Hieruit zijn na verloop van tijd trends te herleiden over de prestaties van uw systeem, veranderingen hierin en het mogelijk ontstaan van problemen. Op basis hiervan kunnen tijdig acties worden ondernomen om problemen snel te verhelpen en zelfs te voorkomen.

Wat wordt er bijgehouden

Buiten de standaard controle- en storingsmeldingen uit uw serversysteem wordt er onder andere gemeten op het vol raken van harddisks, antivirus updates, backups en elke 10 minuten op het beschikbaar zijn van verbindingen. Het is zelfs mogelijk om te meten op de beschikbaarheid van bepaalde applicaties en mappen. Ook kan op aanvraag worden gemeten op de beschikbaarheid van websites en het correct draaien van bepaalde services.

Door de vele mogelijkheden van het monitoring systeem kan voor elke situatie en elke wens de meest passende oplossing worden geleverd.

Bel ons niet, wij bellen u

Indien zich een storing in uw systeem voordoet, of dreigt voor te doen, nemen wij telefonisch contact met u op om eventueel nodige acties te bespreken. Omdat er met hoge regelmaat wordt gemeten zult u eerder door ons worden gebeld dan andersom.

Tarieven

Enmalig opstarttarief, inclusief 1 dagdeel consultancy, excl. reiskosten € 245,00

Per maand, voor 1 server € 50,00
 2 servers € 75,00
 3 servers € 100,00

Grotere aantallen op aanvraag. Facturatie per kwartaal vooruit. Looptijd van een contract is 1 jaar. Opzegging 3 maanden voor afloop van de contractstermijn.

